

合格证
Certificate of Quality

检验员:

海尔集团
青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司
地址：青岛经济技术开发区海尔工业园内
电话：4006 999 999
邮编：266510
在线报修地址：www.haier.cn/service/

版　次：第1版
专用号：0040503400
Vc532236



海尔家用电热水器　　使用说明书

Haier

ES50H-Z3(ME)
ES60H-Z3(ME)
ES80H-Z3(ME)
ES100H-Z3(ME)

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 请妥善保存，以备参阅
- 本产品只适合在大陆销售和使用

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；

监督及投诉电话:400-887-3200
官方网站:http://www.jdxx.gov.cn



家电下乡产品说明:

1、此产品为家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；

2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品，在补贴限额内可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；

3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口簿、银行账号至购买的销售网点、金融机构或您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户。也可携带身份证、户口簿到具有先行垫付资格的销售网点购买家电下乡产品，补贴资金由销售网点垫付；

4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；

5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话:400-887-3200

官方网站: http://www.jdxx.gov.cn

用户须知

■ 安全用电提示

电热水器属于Ⅰ类电器，请您使用时注意用电安全！

1.必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2.必须使用单独专用插座，插座应为中国强制认证的合格产品。

中国强制认证的标志为：CCC

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

用户须知

■ 安全预警专家



海尔安全热水器的标志

本标识是海尔热水器公司“安全预警专家”专用标识，内部使用了本公司的专利技术，在确保您安全洗浴的同时，时刻监测着您家庭的地线是否带电，如本标识点亮，则表示您家的地线已经带电，应即刻停止使用并拔掉电源插头，同时切记不要触及家中任何电器的外壳，并马上联系售后部门（售后服务电话：4006 999 999）或物业公司，由专业电工进行系统检测直至本标识熄灭。

■ 温馨提示

1. 如果您家有时停水，请在停水时断电。在通电之前请打开出水阀门， 待喷头喷出水后，关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。

2. 如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围（如：大于0.8MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用保证热水器使用寿命。

3. 为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒象电池一样也会消耗完能量，这时就需更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命。

4. 本热水器符合GB4706.12-2006附录AA:一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

目录

本说明书使用的是可再生纸
热水器外观、颜色或图案见实物
本产品由中国平安保险公司承保产品责任险
由于我们的产品在不断地更新，若有变更，恕不另行通知

尊敬的海尔用户：

感谢您选择、使用海尔电热水器。

海尔产品质量优，性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。阅后妥善保存说明书。自始至终，海尔的“国际星级服务”将伴随着您，使用时无论有什么问题，请按说明书上的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

the future is NOW!

再次感谢您选择使用海尔产品，由于产品的改进，您所得到的海尔电热水器可能与说明书中图示不完全一致，谨此致歉。

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装和维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”

“5”：指五项组合服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位

b 讲解指导使用：指导您正确使用，讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗

c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源

d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务

e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修。

机器清洗与保养

长时间不使用

若需长时间停用热水器，请按此步骤执行：

- 1.关闭自来水管阀门
- 2.将排水管的一端拧到安全阀泄压孔上，打开安全阀手柄。
- 3.将热水器热水阀门打开至最大(同时将喷头软管从出水阀门上拧下，此时请注意不要被热水烫伤)，将内胆水排空。
- 再次使用时，为避免伤害事故的发生，建议在打开热水器的电源开关前，先打开热水阀门，将管道内可能存在的气体从管道内排出，此时在开启的阀门附近不能吸烟或有其它明火。同时还应仔细检查热水器各部件是否处于完好状态，并确认内胆充满水后方可投入使用。

售后服务

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

1.您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

(1)产品发生性能故障后，整机免费包修八年。

(2)热水器的加热体部件发生故障后在热水器使用寿命期内终身包换，热水器使用寿命期以国家相关规定为准。

(3)家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。

(4)包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

2.下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

(1)超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用；

(2)由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；

(3)未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；

(4)不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品；

3.产品已超过国家规定的使用寿命期的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新替换，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

■ 机器清洗与保养

▲警告！

1. 本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。在打开热水器或对热水器进行维修前，请务必断开电源。
2. 在请人维修前，请参考疑难解答，排除明显的问题。

清洗

外部清洗：

- 清洗热水器前必须切断电源。
- 用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶液。最后用干布擦干，保持热水器干燥。注意不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂(例如酒精)或擦光剂的清洁剂擦洗。

内部清洗：

为保持热水器能够高效率的工作，每三年应清洗一次加热管和内胆。清洗时请勿损坏加热管外部及内胆表面的保护层。

- 清洗内胆前必须关闭电源。
- 清洁时，关闭进水阀门，打开出水阀门，取下防电墙罩壳，拆下镁棒(此时可同时检查镁棒的消耗情况，以便进行及时更换。注：镁棒另售)将水箱内水放完，然后打开进水阀反复冲洗内胆几分钟，直到排出净水，重新装好镁棒，防电墙罩壳即可。

检查

- 热水器使用过程中，应每月检查安全阀一次，方法为：在进水管一侧扳动安全阀的小手柄(注意不要伤到手)，如有水流出，则安全阀正常工作，如无水流出，请与当地售后服务部门联系，若有损坏，请用同种规格的安全阀进行更换。
- 定期请服务人员做安检，及时清除加热管水垢，检测镁棒的消耗状况，消耗过大时要及时更换。

■ 产品特点

地线带电监测功能： 防电墙专利设计，同时具有“地线带电监测显示”功能，真正成为家庭的安全卫士。

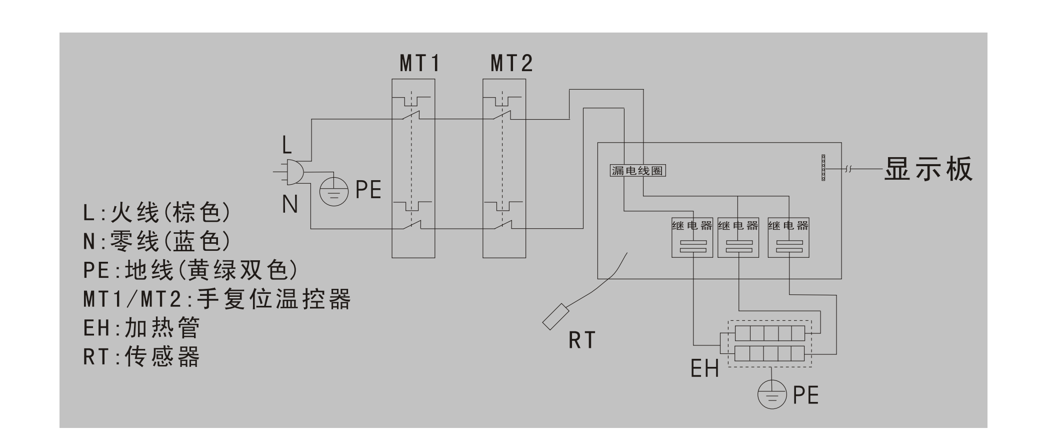
掉电记忆功能： 电脑板专利设计，机器掉电后将自动记忆掉电前的信息重新上电后直接进入掉电前的工作状态。(预约模式除外)

预约洗浴： 机器将根据用户所设定的时间在设定的时间前完成加热。

3D功能： 3D设计，顶层加热技术，快速节能。

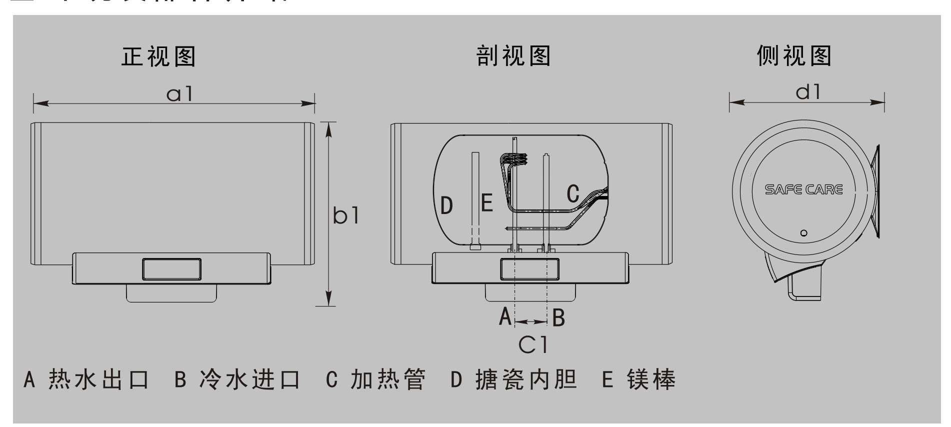
多用途： 封闭式结构，可同时供厨房、卫生间等多处用水。(出水不宜饮用)

■ 电气原理图



技术数据

■ 外观及部件介绍



■ 技术参数

型号	容量(L)	额定电源	额定功率(W)	额定压力(MPa)	额定温度(℃)	防水等级	净重(Kg)	a1(mm)	b1(mm)	c1(mm)	d1(mm)
ES50H-Z3(ME)	50	220V~ 50Hz	2000(储) 3000(3D)	0.8	75	IPX4	23	725	530	100	444
ES60H-Z3(ME)	60						25	825			
ES80H-Z3(ME)	80						30	905	560	100	475
ES100H-Z3(ME)	100						35	1083			

型号	能效等级	热水输出率	24小时固有能耗系数
ES50H-Z3(ME)	1级	70%	0.6
ES60H-Z3(ME)			
ES80H-Z3(ME)			
ES100H-Z3(ME)			

注：1. 以上参数(尺寸、重量)允许误差范围为±10%。
2. 该系列电热水器执行国家标准：GB4706.12-2006《家用和类似用途电器的安全　储水式热水器的特殊要求》

疑难解答

现象	需确认事项现象	解决办法
不出水	①供水系统是否停水或水压太低	检查
	②用水处是否堵塞热水阀是否打开	检查清理
出水为冷水	①热水口是否未打开	检查打开
	②水温是否调好	将设置温度适当调高待加热到设定温度后，通过混合阀控制冷热水流量。
	③加热时间太短还未加热到设置温度	等到加热到设置温度后，此时"加热"图标熄灭再使用
	④元器件是否损坏	确认非①②③事项则与维修部门联系
加热不到要求温度或出热水量少	①当前功能模式是否设置正确、温度设置太低	将设置温度适当调高
	②自来水压力是否过大	将混合阀流量调小使用
出水忽大忽小忽冷忽热	自来水压力是否稳定	将混合阀流量调小使用或水压稳定后再使用
无法开机或显示屏不亮	①电源是否接触良好	检查电源插座
	②元器件是否损坏	确认非①则与维修部门联系
显示E1	线路故障	与维修部门联系
显示E2	①内胆是否加满水	断电后加满水重新上电
	②元器件是否损坏	确认非①则与维修部门联系
显示E3	①室内温度是否低于零下20℃	切断电源，当环境温度高于零下19℃时重新上电后即可恢复正常
	②传感器是否损坏	确认非①则与维修部门联系

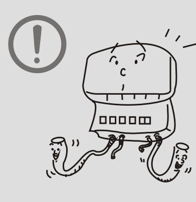
使用指南

■ 使用注意事项

1. 内胆充满水之前，切勿接通电源，以免对机器造成故障。
2. 使用前应将水温调到适宜的温度，以防烫伤，50℃以上的水可 能导致烫伤。
3. 热水器电源线应安置在水淋不到的地方，严禁湿手控制电源。 如果电源线损坏必须由售后或专门技术维修人员用符合国家规定的线缆进行更换。
4. 当电热水器被水严重浸湿后，再次使用前须经本公司认可的技术人员检验。
5. 请不要将汽油等易燃物品放置在热水器附近，否则可能会引起火灾等事故。
6. 在热水够用的情况下尽量将设定温度调低，可以减少散热同时也减少高温腐蚀和结垢，延长热水器使用寿命。

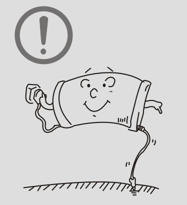
安全注意事项

● 检查电表，电线直径是否符合热水器的额定电流，必要时请有资质的电工师傅检查一下。

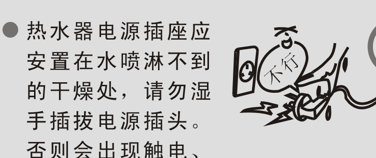


● 该热水器使用交流220V/50Hz电源。使用独立插座（禁止使用多功能插座）并进行可靠接地，且插座质量要符合国家标准。并且要及时擦拭电源插头上的金属片，防止金属片上沾有污渍而引起火灾等事故。

● 请不要使用受伤的电线和电源插座及插头十分松弛的电器产品。否则会引起触电、短路、火灾等事故。应该确认电源插头能够与电源插座严密结合。

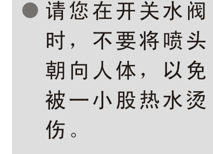


● 热水器电源插座应安置在水喷淋不到的干燥处，请勿湿手插拔电源插头。否则会出现触电、受伤等事故。

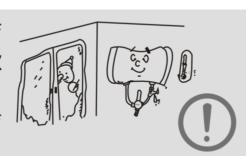


● 安装好后，首次使用必须先注满水后再接通电源。若在容器水不满的情况下通电，加热管过热会造成故障。儿童淋浴时必须在大人的操作指导下进行。

● 请您在开关水阀时，不要将喷头朝向人体，以免被一小股热水烫伤。



● 寒冷地区冬季若长期不使用请掀动安全阀手柄，将水排空以防结冰损坏热水器。



● 如果电热水器的电源线损坏，必须由售后人员用专用线缆进行更换（厂家提供）。除专门技术维修人员外其他人不得拆卸、维修。此外，热水器附近不要放置易燃物。

显示屏显示的水温值为探测点周围的水温。热水器出水温度一般高于显示屏显示的温度。注意使用前先调放出冷水，然后再调和出您所需要的水温，以免烫伤。在使用过程中，显示屏中的水温值也为探测点的水温，并非实际出水温度，请不要直接放出热水。

本产品的设计采用了本公司的“防电墙”专利技术，在正常接入民用电的情况下，即使出现外部误将民用电接到地线造成地线带电的恶劣情况，经过本产品的“防电墙”技术过滤，也可有效保证您的使用安全，但当您觉察有感知电流时，请拔掉电源插头，及时通知我公司的售后人员上门维修，切勿自行拆卸。

符 号 说 明

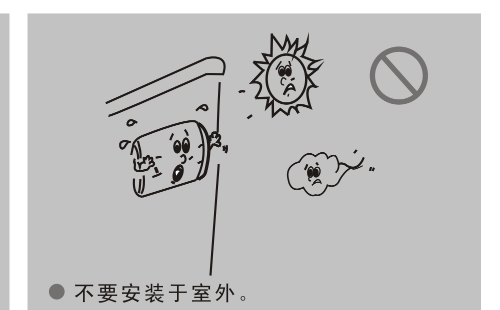
⊘ 切勿进行！如果错误使用，可能导致人身伤亡。

ⓘ 务必遵照指示进行！如果错误使用，可能导致人身伤害或家庭财产损失。

放置环境

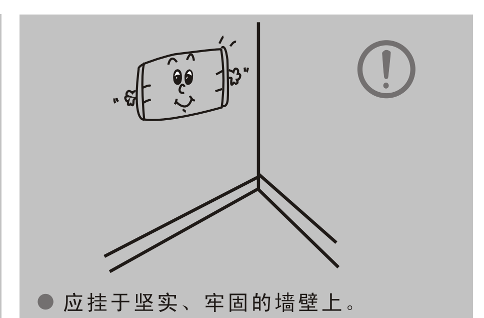


● 不要放置在太冷能够结冰的环境中，如果结冰，容器和水管就会破裂，造成烫伤和漏水。

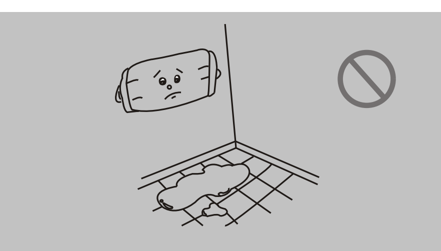


● 不要安装于室外。

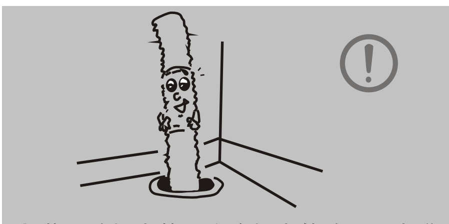
● 不要落地安装。



● 应挂于坚实、牢固的墙壁上。



● 不要安装于无法排水的地方。



● 若连接排水管，应将排水管接于下水道口处，以免将室内溅污。

本产品的机配管路是“防电墙”产品的有机组成部分，切勿随意拆除，否则由此带来的安全隐患所造成的伤害，本公司不予承担。

符 号 说 明

⃠ 切勿进行！如果错误使用，可能导致人身伤亡。

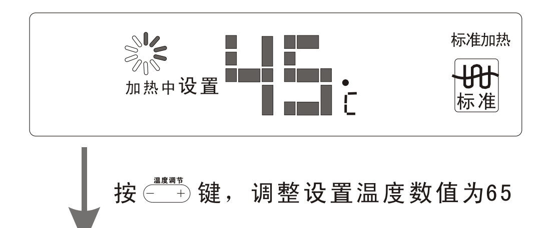
ⓘ 务必遵照指示进行！如果错误使用，可能导致人身伤害或家庭财产损失。

使用指南

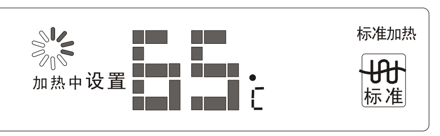
■ 使用方法

◆ 温度设置

按 温度调节 键温度数码闪烁显示，按"+"或"-"键可调节设置温度的数值



按 温度调节 键，调整设置温度数值为65



◆ 关机

洗浴完后，按 ⏻ 键关闭热水器。

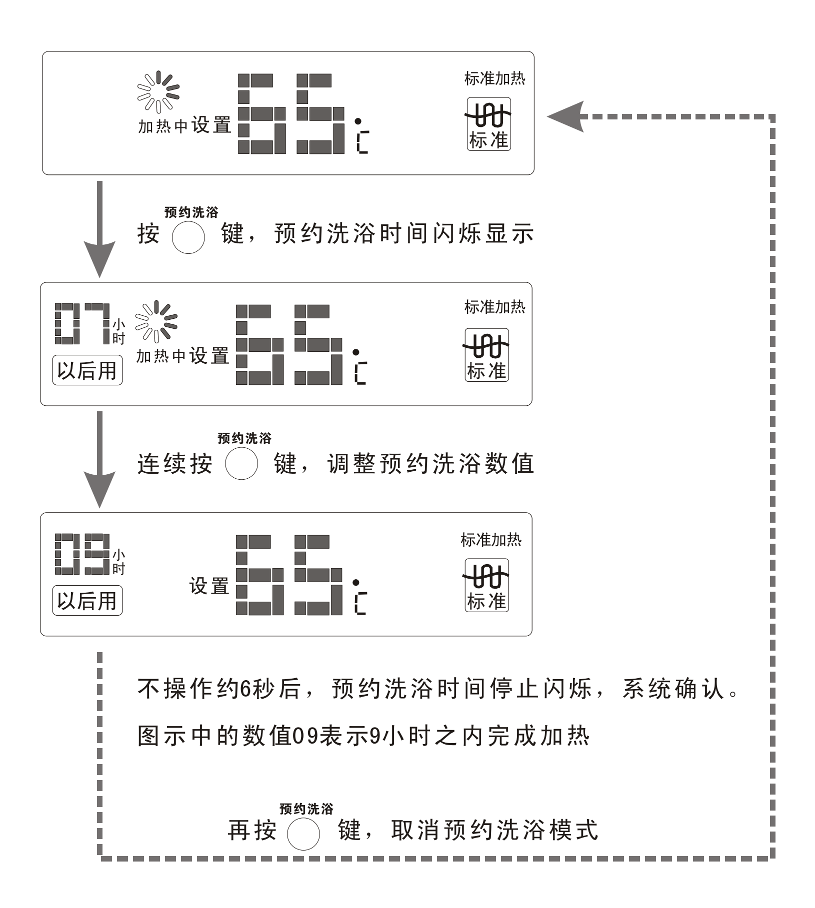
使用方法

预约洗浴模式

开机后按 (预约洗浴) 键，机器将在标准模式下加热，在设定的时间前完成加热。

预约洗浴时间设定

按 (预约洗浴) 键设定预约洗浴时间，机器将以当前时间为起点，在设置时间(可在1~23小时间设置)前完成加热。



装箱单

产品型号 \ 部件名称 数量	电热水器(台)	安排全水阀管(套)	膨胀螺栓(个)	膨胀挂钩(个)	说明书(本)	小件包(包)	遥控器(个)	流量传感器(个)	隐藏罩(个)
ES50H-Z3(ME)	1	1	2	2	1	1	1	1	1
ES60H-Z3(ME)	1	1	2	2	1	1	1	1	1
ES80H-Z3(ME)	1	1	2	2	1	1	1	1	1
ES100H-Z3(ME)	1	1	2	2	1	1	1	1	1

注：本产品附有家电下乡标识卡一张

安装注意事项

- 安装热水器时应留一定的空间(至少为300mm)，以方便日后的维修保养。若热水器安装时嵌于扣板内，则右侧扣板应可活动，便于维修时拆卸塑料盖。
- 应确保自来水进水压力不小于0.05MPa ，最大压力不超过0.8MPa。
- 电热水器应安装在室内，环境温度0℃以上的地方，管路应集中布置。热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过8米，应对热水管路做保温处理，以减少热量的损失。
- 挂热水器的墙壁应坚固牢靠，能承受4倍加满水后热水器的重量。若非承重墙或空心砖墙必须采取相应的保护措施，加装支架、使用穿墙螺钉、装背板。
- 电热水器的安装位置，应选择便于使用、维修和有地漏的地方。在水箱或水管泄漏时，不会对附近或下层设施造成破坏。安装位置尽量避免安装在坐便器、浴缸、洗脸盆、门框上部以免给用户产生压抑或不安全的感觉。
- 热水器的电源插座应放在水淋不到的干燥处，以免影响机器的正常工作（最好配有防水盒）。
- 进出水管勿接反。安全阀应按指定位置安装，不可私自改动，安全阀的泄压孔应保持与大气相通，严禁堵塞其出口。

安装指南

■ 安装注意事项

● 为确保安全，热水器应使用独立插座（禁止使用多功能插座），并进行可靠接地，且插座质量应符合国家标准，严禁在无可靠接地的情况下使用热水器。用测电笔测量火线、零线是否接反。

● 注：由于此款电热水器功率较大，为保证本机的正常工作及家庭的用电安全，建议您在安装时采用与本机插头(16A)相匹配的电源插座。

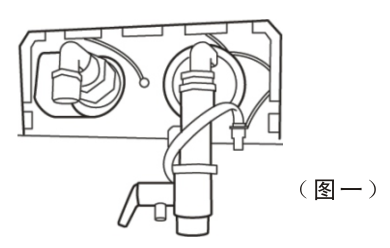
● 安全警示：为防止意外情况的发生，必须安装本公司所提供的附件，不得自己更换或替代，如果附件损坏，必须通知我公司维修部进行维修，使用我公司提供的附件更换，如不遵守以上事项造成意外情况的发生，我公司不负责由此所造成的直接或间接损失。

■ 安装方法

●必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。

●热水器采用挂墙式安装。

●安装热水器前，首先应确保热水器背面连线安装牢固。



（图一）

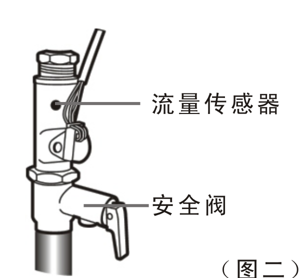
◆ 预装步骤：

1.将安全阀与流量传感器及其中一个弯头预装；

2.参照安全阀上箭头的方向(箭头指向热水器)，将装有安全阀的弯头与另一个弯头分别装到进出水管上(安全阀手柄安装在靠近出水管一侧如图一)；

3.将流量传感器的接线端子插到流量传感器的插接口上；

4.安装好后拧上安全阀排水管，注意加生料带密封，防止漏水；



（图二）

◆在安装弯头时请将垫片增加到弯头的活接处。(注：弯头、垫片另售)

使用指南

■ 使用方法

安装好后，首次使用因内胆无水，必须先开启自来水进水阀门和出水阀门，待出水口连续出水后(表示容器内水已满)，关闭出水阀门。检查各接口处无漏水后接通电源。

◆ 开机

1.插上电源，机器进入待机状态(此状态下除开关键外其它按键无效，此时仅"实际"与其对应的温度数值点亮)或上次掉电前的工作状态。

2.按⏻键，开机。

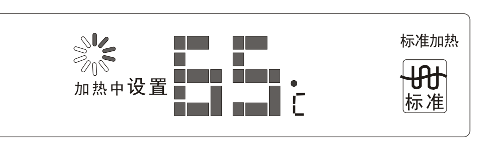
◆ 3D加热模式、标准加热模式

本热水器启动后，可检测水箱内的水温及使用热水的水流量自动选择是否启动3D加热模式。在3D加热模式下将采用最大功率加热，能最大程度的提供热水。

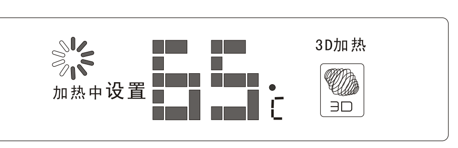
当水箱内水温≤69℃：水流量≥2.5L/min时，启动3D加热模式；

当水箱内水温≥70℃：水流量≥3L/min时，启动3D加热模式；

标准加热模式示例：



3D加热模式示例：



使用指南

■ 遥控器介绍

◆遥控器模式：



◆使用角度：

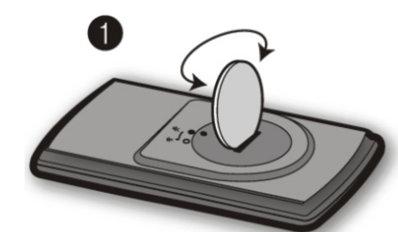
遥控器以近距离垂直角度为最佳

◆更换电池步骤：

❶ 遥控器电池耗尽后，请参照遥控器背面所标识开关的方向用一元硬币拧开。

❷ 取下纽扣电池，并更换标准的同规格电池，按原样安装好，请保证电池正极向上。

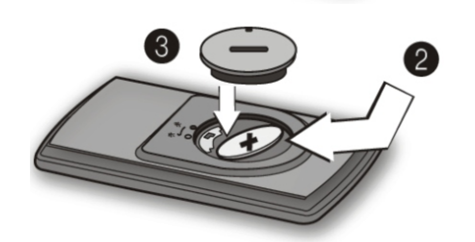
❸ 盖上电池盖。





◆电池废弃：

用完后的电池不得将其存放在高温区域或投入火中，防止电池爆裂，请按国家相关规定废弃电池。





◆说明：

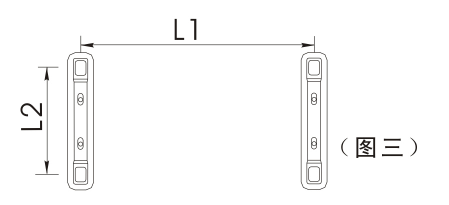
遥控器中按键的使用方法与控制面板中同名按键使用方法相同。

安装指南

■ 安装方法

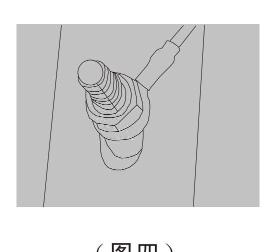
● 确定热水器安装位置，根据图三所示尺寸用冲击钻在墙上钻四个φ12mm，深65mm的孔，将膨胀挂钩、膨胀螺栓插入对应的墙孔中，并固定好，然后将热水器抬起，挂墙架套在挂钩及螺栓上，将平垫片、热水器背面连线及螺母依次安装到螺栓上（如图四所示），并拧紧螺母检查是否牢固。

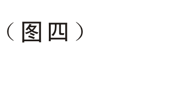
● 将安全阀、混合阀、喷头、软管等附件，参照图五安装。注意加生料带密封，防止漏水。



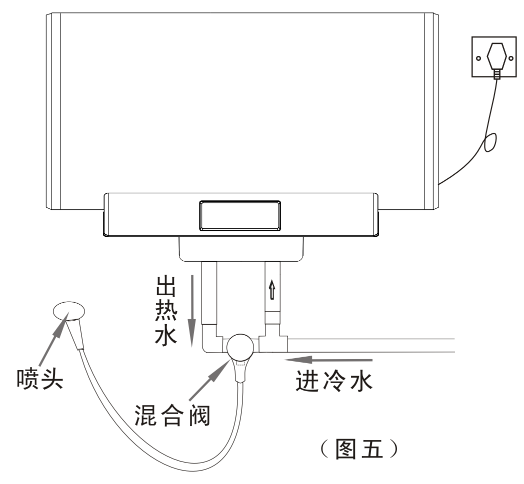
（图三）

容积	50L	60L	80L	100L
L1 (mm)	200	200	282	282
L2 (mm)	200	200	200	200





（图四）



（图五）

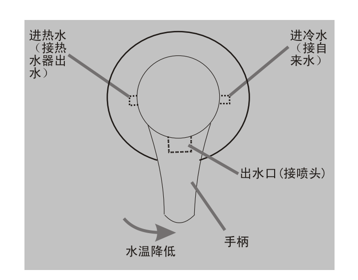
● 为便于热水器的安装拆卸，建议在热水器进出水管适当位置分别加装G1/2活接。确定供水的位置，将进出水管和自来水管分别连接到用水处。将内胆注满水检查水路是否漏水，如有漏水需重新连好。

● 注：一定要在确保挂架可靠地挂在挂钩上后才能松手，以防热水器坠落，造成人身伤害或财产损失。

安装指南

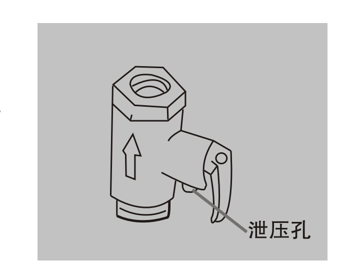
■ 安装方法

◆混合阀的使用：



- 手柄上下扳动调节水流量，向上扳动角度越大，出水量越大，反之越小。
- 手柄左右扳动为调节水温，手柄自左向右慢慢旋转，水温逐渐降低直到全部为冷水，反之为热水。

◆ 安全阀排水管的连接：



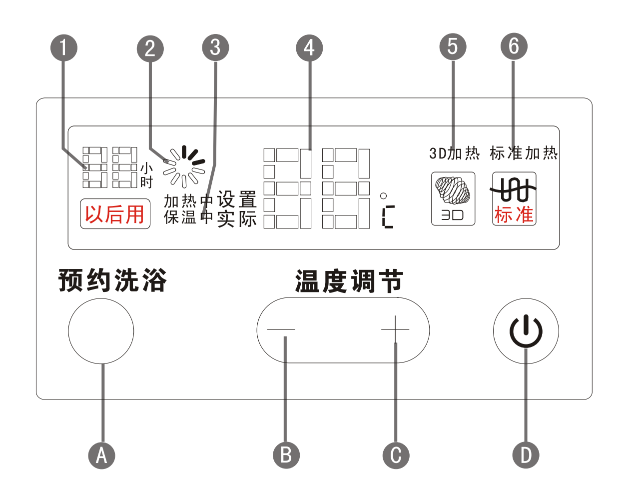
- 热水器通电加热时，由于水箱内的水受热膨胀，会有少量水滴从安全阀泄压孔流出，属于正常现象，以此来降低水箱内水压。应保持泄压孔与大气相通，切勿将其堵塞
- 将排水管的一端拧到安全阀的泄压孔上，根据实际情况可自行将排水管截短或接长，把排水管另一端接到下水道口处，以免将室内溅污。
- 连接安全阀的排水管应保持以连续向下的方式倾斜安装在无霜的环境中。

◆遥控器支架的安装及使用：

- 用附件中相应的螺钉将遥控器支架固定到墙上合适的位置，将遥控器插入支架内即可。

使用指南

■ 控制面板介绍



◆ 按键介绍：

- Ⓐ 进入/退出预约洗浴模式、调整预约洗浴时间
- Ⓑ 调小设置温度数值
- Ⓒ 调大设置温度数值
- Ⓓ 开机/关机

◆ 显示图标介绍：

- ❶ 预约洗浴时间
- ❷ 加热图标：动态显示时表示机器处在加热状态，“加热中”点亮
- ❸ 保温图标：加热到设定温度后机器将进入保温状态，“保温中”点亮
- ❹ 设置/实际温度显示图标：交替显示设置温度及实际温度
- ❺ 3D加热图标
- ❻ 标准加热图标